

# Algemene voorwaarden

Doe je mee aan een reis, activiteit bij Heart in Motion? Dan gelden deze voorwaarden voor alle overeenkomsten die je met Heart in Motion hebt.

Wanneer hebben we een overeenkomst?

Je meldt je aan bij Heart in Motion of geeft een opdracht aan Heart in Motion. Dit kan alleen via:

- het boekingsprogramma op de website met de button 'Tickets'
- per e-mail (als er geen button met 'Tickets' of 'Aanmelden' staat)

Zodra een deelnemer zich heeft aangemeld voor een reis/activiteit is hij/zij betalingsplichtig. De deelnemer ontvangt een bevestiging van de aanmelding en/of betaling.

Betaling:

- Een resi/activiteit wordt vooraf betaald via het boekingsprogramma op de website, of contant/pin voorafgaand aan de reis/activiteit.
- Betaling kan in overleg ook ter plekke contact alleen bij een dagactiviteit, niet bij een reis.

Annulering door deelnemer:

Annulering van deelname aan een sessie dient schriftelijk te gebeuren door een e-mail te sturen naar:

[info@heartinmotion.nu](mailto:info@heartinmotion.nu)

De datum en het tijdstip van ontvangst van de afmelding bepalen welke kosten moeten worden betaald.

- Tot 14 dagen voor aanvang kan een activiteit kosteloos worden geannuleerd.
- Zeg je 14 dagen of minder voor aanvang van de activiteit af, dan betaal je alle kosten.
- Bij een reis geldt 6 weken vooraf aanvang van de reis vind er geen restitutie meer plaats, wel mag je iemand anders voor jouw in de plaats laten gaan.
- Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de deelnemer vindt geen restitutie plaats.
- Bij een reis zelf zorgdragen voor een reisverzekering = noodzakelijk en of annuleringsverzekering.
- Heart in motion is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor zoekgraakte spullen, baggage en andere materie, ook niet wanneer er spullen stuk zijn geraakt.

- Een factuur kan alleen verkregen worden door online je ticket te bestellen, via deze weg zit de factuur al bij de email.
- • Het is toegestaan om iemand anders voor jou in de plaats deel te nemen aan een reis /activiteit als je zelf onverhoopt niet meer kan. Hiervan wilt Heart in Motion schriftelijk, via de email op de hoogte van worden gebracht.

#### Annulering door Heart in Motion

Heart in Motion behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen het aanbod voor aanvang te annuleren of in gewijzigde vorm aan te bieden. De deelnemers worden hier uiterlijk een paar dagen voor de reis en of activiteit op de hoogte van gesteld.

De deelnemer kan ervoor kiezen om deel te nemen aan de gewijzigde of de volgende reis, activiteit, of de eventueel betaalde kosten volledig gerestitueerd te krijgen.

#### Auteursrechten

Heart in Motion maakt soms gebruik van brochures, cursusmateriaal, flyers en dergelijke. Het auteursrecht daarop ligt bij Heart in Motion, tenzij expliciet vermeld wordt dat het bij iemand anders ligt. Je mag niets overnemen, publiceren of vermenigvuldigen zonder schriftelijke toestemming van Heart in Motion.

Heart in Motion is geen touroperator of reisbureau. Ik bied een reis aan voor bewustzijn, bezinning en ontplooiing.

Heb je vragen?

Heb je nog vragen? Bel of mail dan gerust via [info@heartinmotion.nu](mailto:info@heartinmotion.nu) of bel me op 0650864855.

Kvk: 76290824